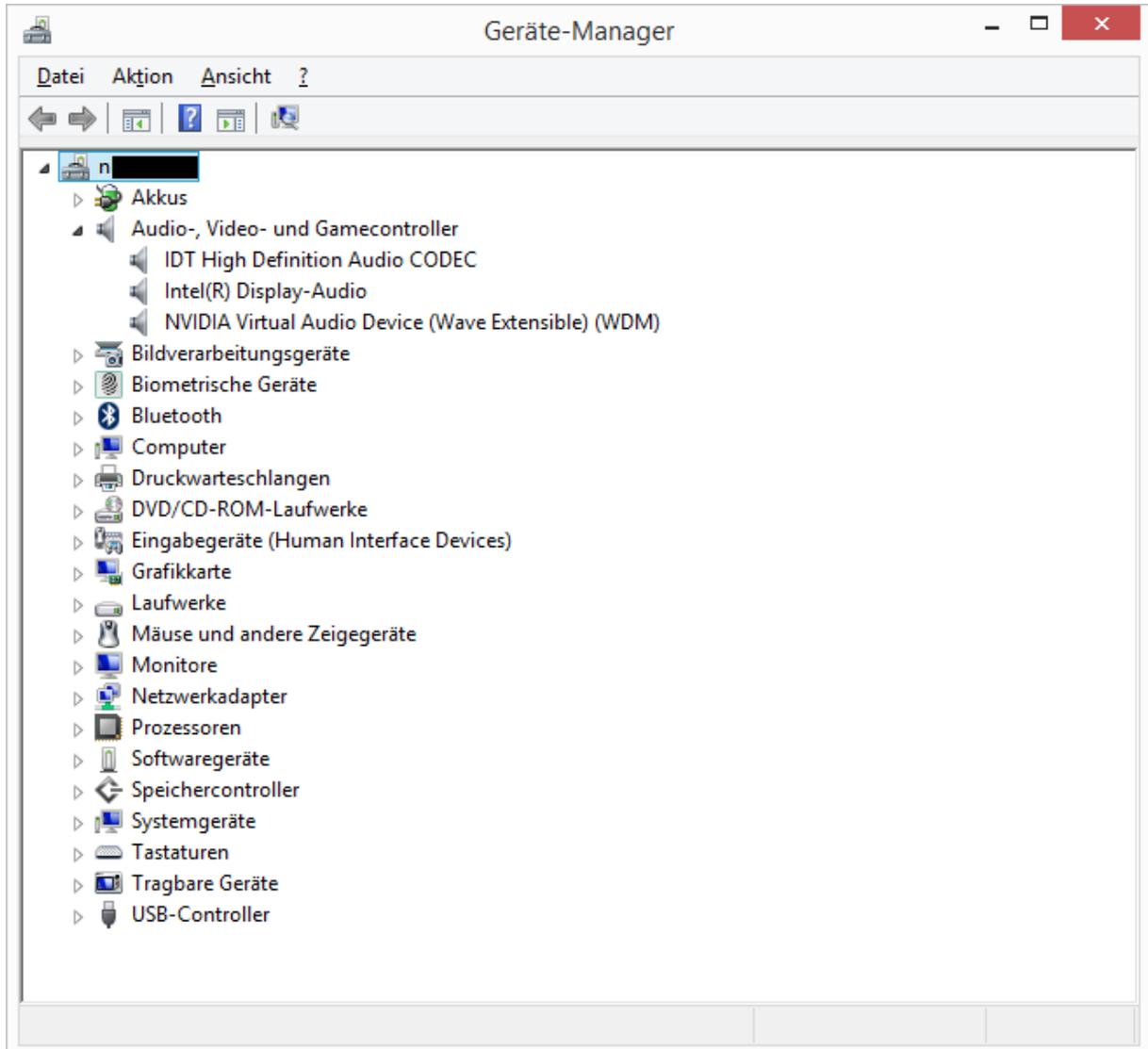


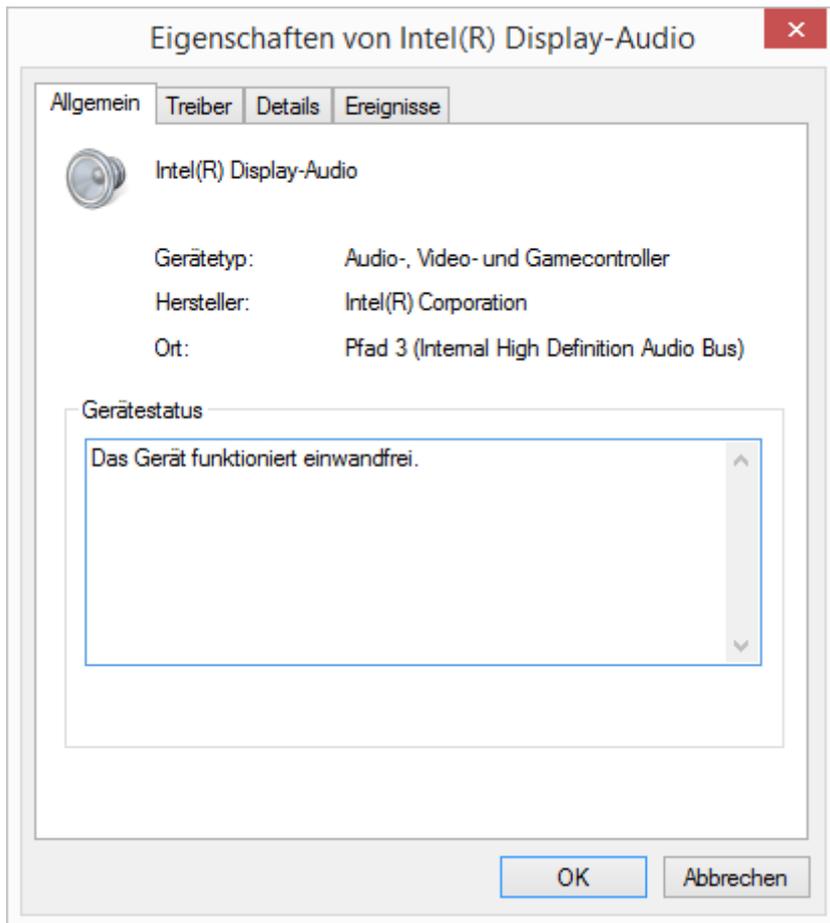
Soundproblem

Stand 01.10.2014

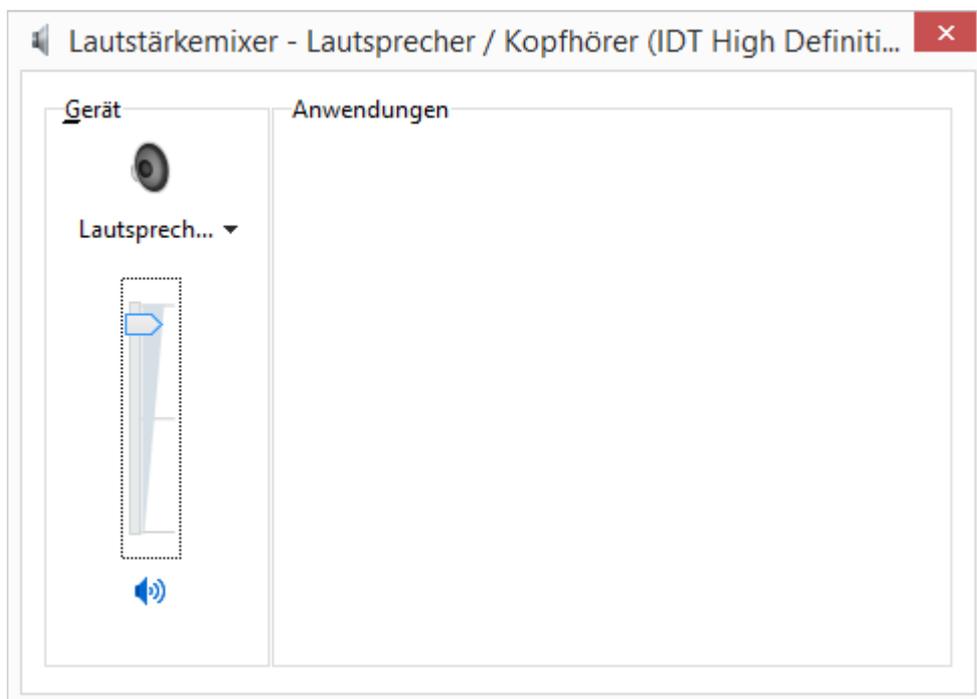
Gerätemanager



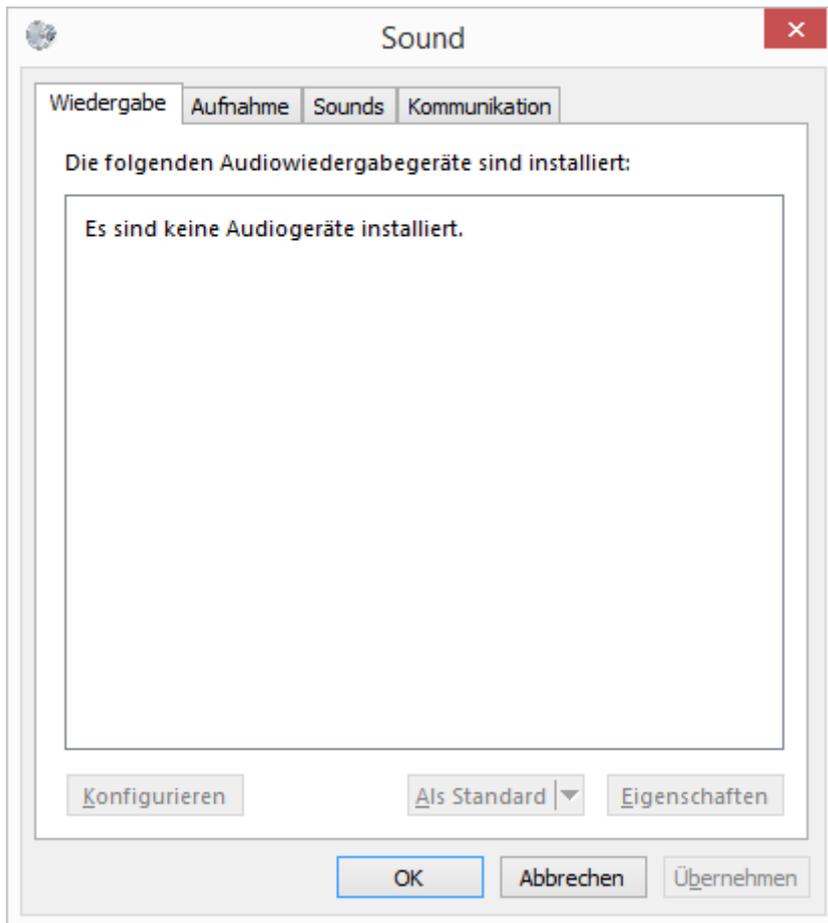
-> zeigt alles an!



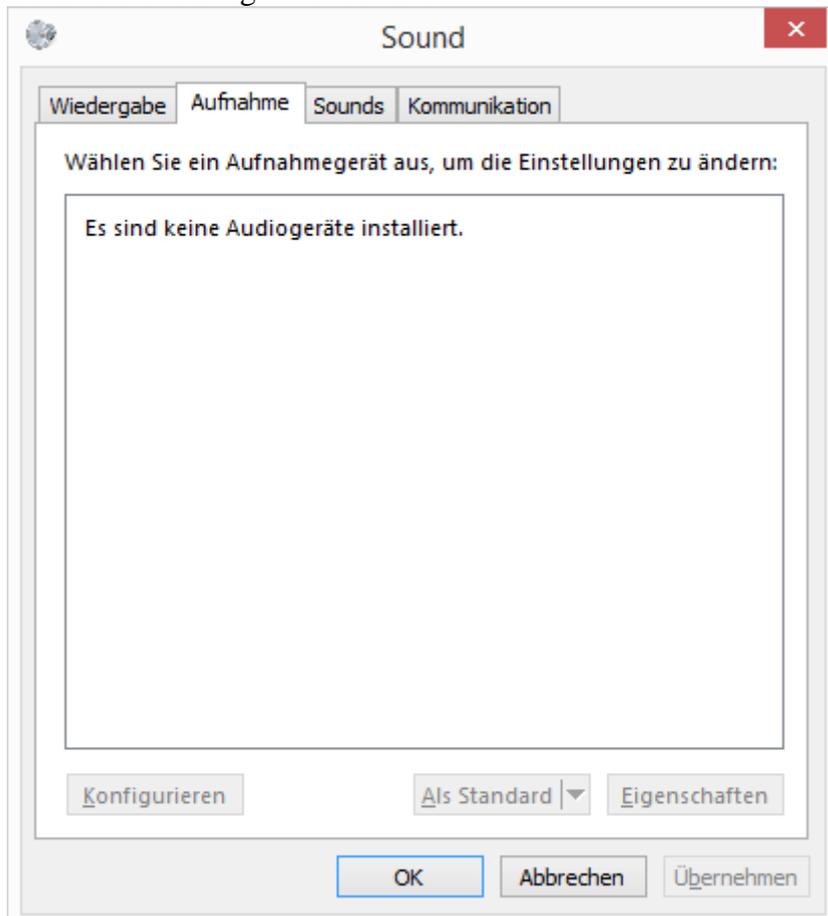
=> meldet auch kein Problem!



Im Mixer kommt auch ein Ton.



aber hier herrscht gähnende Leere!



=> Gesamtes Notebook (z.B. YouTube-Video abspielen) läuft deshalb nur wie ein Stummfilm-Kino...

Systemdetails



Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten.

```
C:\Users\admin>systeminfo
```

```
Hostname: NBXXXXXXXX
Betriebssystemname: Microsoft Windows 8.1
Betriebssystemversion: 6.3.9600 Nicht zutreffend Build 9600
Betriebssystemhersteller: Microsoft Corporation
Betriebssystemkonfiguration: Eigenständige Arbeitsstation
Betriebssystem-Buildtyp: Multiprocessor Free
Registrierter Benutzer: admin
Registrierte Organisation: Hewlett-Packard
Produkt-ID: 00179-*****-*****-AAOEM
Ursprüngliches Installationsdatum: 21.08.2014, 11:21:12
Systemstartzeit: 01.10.2014, 12:28:38
Systemhersteller: Hewlett-Packard
Systemmodell: HP ENVY dv6 Notebook PC
Systemtyp: x64-based PC
Prozessor(en): 1 Prozessor(en) installiert.
[01]: Intel64 Family 6 Model 58

Stepping 9 GenuineIntel ~2400 MHz
BIOS-Version: Insyde F.29, 03.10.2013
Windows-Verzeichnis: C:\WINDOWS
System-Verzeichnis: C:\WINDOWS\system32
Startgerät: \Device\HarddiskVolume2
Systemgebietsschema: de-ch;Deutsch (Schweiz)
Eingabegbietsschema: de-ch;Deutsch (Schweiz)
Zeitzone: (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern,
Rom, Stockholm, Wien
Gesamter physischer Speicher: 8'081 MB
Verfügbare physischer Speicher: 6'483 MB
Virtueller Arbeitsspeicher: Maximale Größe: 9'361 MB
Virtueller Arbeitsspeicher: Verfügbar: 7'736 MB
Virtueller Arbeitsspeicher: Zurzeit verwendet: 1'625 MB
Auslagerungsdateipfad(e): C:\pagefile.sys
Domäne: WORKGROUP
Anmeldeserver: \\NBXXXXXXXX
```

Hotfix(es):
CameraCodec-Package

85 Hotfix(e) installiert.
[01]: KB2899189_Microsoft-Windows-
[02]: KB2891214
[03]: KB2894852
[04]: KB2894856
[05]: KB2902816
[06]: KB2918614
[07]: KB2919355
[08]: KB2919442
[09]: KB2920189
[10]: KB2922229
[11]: KB2926765
[12]: KB2931358
[13]: KB2931366
[14]: KB2933809
[15]: KB2936068
[16]: KB2937220
[17]: KB2938772
[18]: KB2939087
[19]: KB2939153
[20]: KB2939471
[21]: KB2939576
[22]: KB2949621
[23]: KB2950153
[24]: KB2953522
[25]: KB2954879
[26]: KB2955164
[27]: KB2956575
[28]: KB2957189
[29]: KB2957390
[30]: KB2957689
[31]: KB2958262
[32]: KB2958263
[33]: KB2959626
[34]: KB2959977
[35]: KB2961072
[36]: KB2962140
[37]: KB2962409
[38]: KB2962872
[39]: KB2964358
[40]: KB2964444
[41]: KB2964718
[42]: KB2964736
[43]: KB2965065
[44]: KB2965142
[45]: KB2965500
[46]: KB2965699
[47]: KB2965788
[48]: KB2966804
[49]: KB2966826
[50]: KB2966828
[51]: KB2967917
[52]: KB2969339
[53]: KB2969817
[54]: KB2971203
[55]: KB2971239
[56]: KB2971850
[57]: KB2972094
[58]: KB2972213
[59]: KB2972280
[60]: KB2973114
[61]: KB2973201
[62]: KB2973351
[63]: KB2973448
[64]: KB2975061
[65]: KB2975719
[66]: KB2976627
[67]: KB2976897
[68]: KB2976978

```

[69]: KB2977629
[70]: KB2977765
[71]: KB2978668
[72]: KB2979500
[73]: KB2979582
[74]: KB2980654
[75]: KB2981580
[76]: KB2981655
[77]: KB2982794
[78]: KB2987114
[79]: KB2988948
[80]: KB2989647
[81]: KB2990532
[82]: KB2993100
[83]: KB2993651
[84]: KB2995004
[85]: KB976002

Netzwerkkarte(n): 3 Netzwerkadapter installiert.
Adapter [01]: Ralink RT3290 802.11bgn Wi-Fi
        Verbindungsname: WiFi
        Status: Medien

getrennt

PCIe GBE [02]: Controller der Familie Realtek
        Verbindungsname: Ethernet
        DHCP aktiviert: Ja
        DHCP-Server: 172.30.2.1
        IP-Adresse(n)
        [01]: 172.30.2.150
        [02]:

fe80::2c3e:f2bf:b8d6:27c5

Netzwerkverbindung [03]: Bluetooth-Gerät (PAN)
        Verbindungsname: Bluetooth-
        Status: Medien

getrennt
Anforderungen für Hyper-V: Erweiterungen für den VM-
Überwachungsmodus: Ja Virtualisierung in Firmware

aktiviert: Nein Adressübersetzung der zweiten Ebene:

Ja Datenausführungsverhinderung

verfügbar: Ja

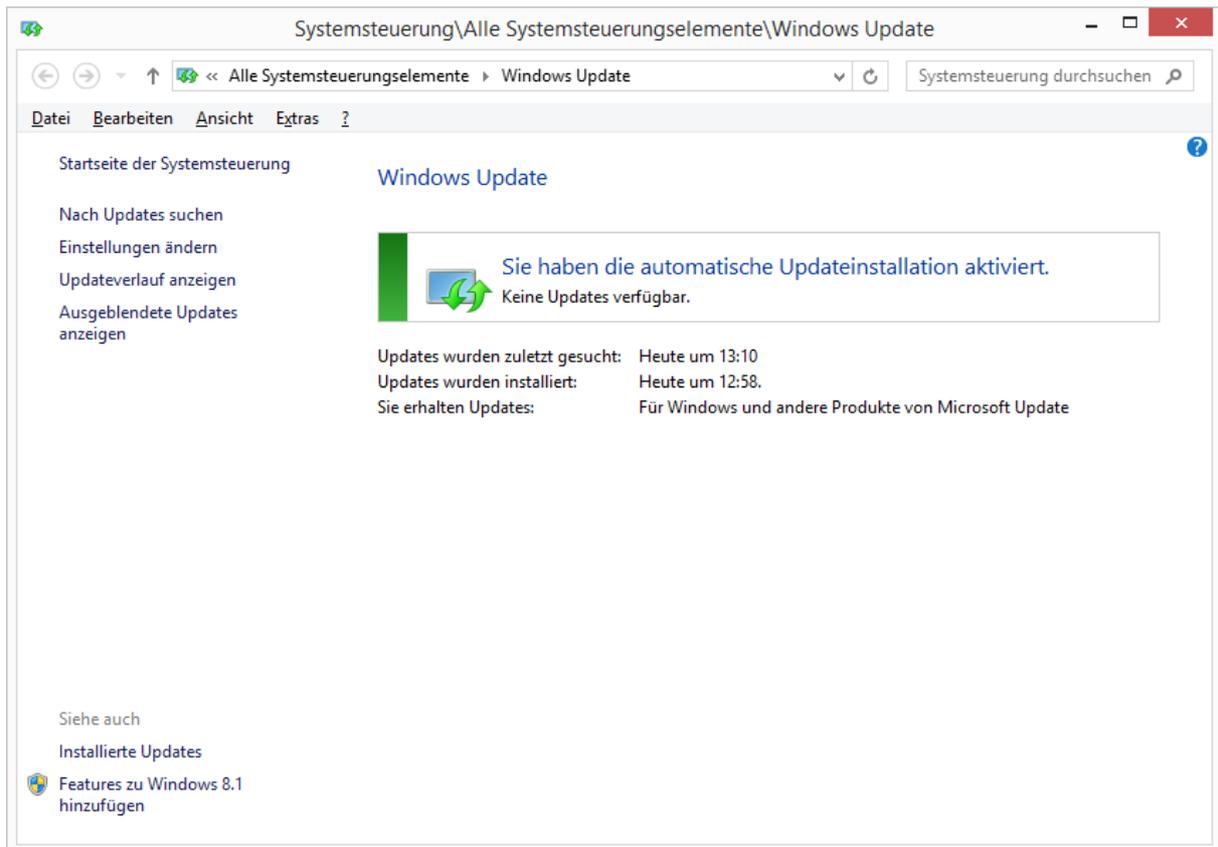
C:\Users\admin>_

```



Produktname: HP ENVY dv6 Notebook PC
 Produktnummer: C5T98EA#UUZ
 Windows 8.1 64-Bit





d.h. sämtliche Patches eingespielt.